

## Φόρμα επιστροφής προϊόντων

Όνομα: \_\_\_\_\_

Επώνυμο: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνα επικ/νίας: \_\_\_\_\_

Αριθμός παραγγελίας: \_\_\_\_\_

Κωδικός Επιστροφής: \_\_\_\_\_ ( επιστροφές χωρίς κωδικό δεν γίνονται δεκτές )

Ημ/νία Αγοράς: \_\_\_\_\_ Αριθμός Απόδειξης/Τιμολογίου: \_\_\_\_\_

Κωδικός και περιγραφή προϊόντος: \_\_\_\_\_

Αιτία επιστροφής / περιγραφή προβλήματος: ( αναλυτικά ) \_\_\_\_\_

Για επιστροφή χρημάτων συμπληρώστε:

1. Τράπεζα \_\_\_\_\_

2, Αριθμός λογαριασμού **IBAN**: \_\_\_\_\_

3. Ονομ/νο δικαιούχου: \_\_\_\_\_

Παρακαλώ αποστείλατε την ανωτέρω φόρμα μαζί με το προϊόν. Εσωκλείστε απαραίτητως αντίγραφο απόδειξης ή τιμολογίου αγοράς. ( Για επιστροφές χρημάτων εσωκλείστε την πρωτότυπη απόδειξη)

Εφόσον βρίσκεστε στην Αθήνα πρέπει να επιστρέψτε το προϊόν, στην πλήρη και αρχική του συσκευασία, στο κατάστημα μας: **Ηλία Ηλιού 82, 11764, Αθήνα**. Εάν βρίσκεστε στην επαρχία, παραδώστε το προϊόν στο κοντινότερο γραφείο της **Speedex** (αναφέροντας πως το δέμα προορίζεται για την Easy Mail Αθηνών) και αποστείλατε με χρέωση δική μας στην διεύθυνση του Service: **Κύπρου 19, 11253 Αθήνα**. Σε περίπτωση επιστροφής αποδεδειγμένα ελαττωματικού προϊόντος και εντός 14 ημερών από την ημ/νία αγοράς, τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν εμάς. Σε κάθε άλλη περίπτωση τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν εσάς και θα αφαιρεθούν από το επιστρεφόμενο ποσό. Τα προς επιστροφή προϊόντα ταξιδεύουν με δική σας ευθύνη, οπότε φροντίστε να τα συσκευάσετε προσεκτικά σε ξεχωριστό κουτί.

Σε καμιά περίπτωση μην αποστέλλετε προϊόντα χωρίς κωδικό επιστροφής και με άλλο μέσον εκτός της εταιρείας Courier που σας παρέδωσε το δέμα.